

高清MCU视频监控运维系统 隐私政策

生效日期： 2025年8月1日

更新日期： 2025年12月24日

主体信息

应用运营方： 四川成鼎云科技有限公司

应用研发方： 四川成鼎云科技有限公司

联系地址： 四川省成都市高新区九兴大道10号1幢

客服电话： 189-8058-3227

客服邮箱： service@sccdy.com

备案号： 蜀ICP备2025134814号-1

欢迎使用"高清MCU视频监控运维系统"（以下简称"本应用"或"我们"）。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

一、我们收集的信息

为了向您提供更好的服务，我们可能会收集以下信息：

1.1 您主动提供的信息

- **账户信息**：当您注册账户时，我们会收集您的手机号码、昵称、头像等信息。
- **设备信息**：当您添加设备时，我们会收集您提供的设备名称、设备标识、产品标识等信息。
- **个人资料**：当您完善个人资料时，我们会收集您的性别、头像、昵称等信息。

1.2 我们自动收集的信息

- **设备信息**：为了提供更好的服务体验，我们可能会收集您的设备型号、操作系统版本、设备标识符（如Android ID、设备序列号）、设备MAC地址、IP地址、设备语言、时区等信息。
- **应用信息**：我们可能会收集应用版本号、应用安装列表等信息。
- **日志信息**：当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集某些信息并存储在服务器日志中，包括：访问时间、访问页面、IP地址、浏览器类型、设备信息等。
- **位置信息**：在您授权的情况下，我们可能会收集您的位置信息，用于提供基于位置的服务。

1.3 第三方SDK收集的信息

为了向您提供更好的服务，我们集成了第三方SDK，这些SDK可能会收集您的相关信息。具体请参见本政策"第三方SDK信息"部分。

二、我们如何使用信息

我们可能将收集的信息用于以下目的：

1. **提供服务**：处理您的注册、登录、设备管理、数据查询等请求，向您提供核心功能服务。
2. **改善服务**：分析用户使用习惯，优化产品功能，提升用户体验。
3. **安全保障**：用于身份验证、安全防范、诈骗监测、存档和备份，确保服务安全。
4. **客户支持**：响应您的咨询、投诉、建议，提供技术支持。
5. **推送通知**：向您发送服务通知、功能更新、安全提醒等信息。
6. **广告服务**：在您同意的情况下，向您展示个性化广告内容。
7. **数据分析**：进行数据统计和分析，用于产品改进和商业决策。

三、我们如何共享信息

我们不会向第三方出售、交易或转让您的个人信息，除非：

1. **获得您的明确同意**：在获得您明确同意的情况下，我们会与第三方共享您的个人信息。
2. **服务提供**：为了向您提供服务，我们可能会与我们的服务提供商、业务合作伙伴共享必要的个人信息。
3. **法律要求**：根据法律法规、司法机关或行政机关的要求，我们可能会披露您的个人信息。
4. **紧急情况**：在紧急情况下，为了保护用户、我们或公众的生命、财产或合法权益，我们可能会共享相关信息。
5. **业务转让**：如果发生合并、收购或资产转让，我们可能会将您的个人信息转移给相关第三方。

四、我们如何保护信息

我们采用行业标准的安全技术和措施来保护您的个人信息：

1. **技术措施**：
 - 使用加密技术（如HTTPS）确保数据传输安全
 - 使用安全存储技术保护数据存储安全
 - 定期进行安全评估和漏洞扫描
2. **管理措施**：
 - 建立严格的数据访问权限控制机制
 - 对员工进行隐私保护培训
 - 定期审查信息收集、存储和处理做法
3. **其他措施**：
 - 我们仅允许有必要知晓这些信息的员工、合作伙伴访问个人信息，并要求他们履行相应的保密义务
 - 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息

尽管我们采取了上述安全措施，但请注意，任何安全措施都无法做到绝对安全。我们无法保证信息在通过互联网传输时100%安全。

五、您的权利

根据相关法律法规，您对自己的个人信息享有以下权利：

1. **访问权**：您有权访问您的个人信息。
2. **更正权**：您有权更正或更新您的个人信息。
3. **删除权**：在以下情况下，您有权要求我们删除您的个人信息：
 - 我们处理个人信息的行为违反法律法规
 - 我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意
 - 我们处理个人信息的行为违反了与您的约定
4. **撤回同意权**：您有权撤回您此前给予我们的授权同意。
5. **注销权**：您有权注销您的账户。关于账号注销的详细规则和流程，请参见本政策"账号注销规则"章节。
6. **投诉举报权**：您有权向监管部门投诉举报。

您可以通过联系我们的客服来行使上述权利。

六、账号注销规则

6.1 注销说明

您有权随时注销您的账户。账户注销后，我们将停止为您提供服务，并根据适用法律法规的要求删除或匿名化处理您的个人信息。账户注销是不可逆的操作，注销后您将无法恢复账户及相关数据，请谨慎操作。

6.2 注销前的注意事项

在申请注销账户前，请您注意以下事项：

1. **数据备份**：账户注销后，您账户内的所有数据将被永久删除且无法恢复，包括但不限于：
 - 账户信息（昵称、头像等）
 - 设备信息及设备管理数据
 - 历史使用记录和数据分析
 - 其他与账户相关的所有数据
2. **关联服务**：账户注销后，您将无法使用本账户登录本应用，也无法通过本账户使用我们提供的任何服务。
3. **未完成事项**：请确保账户注销前已完成所有待处理的事项，账户注销后我们将无法协助您处理任何相关事务。
4. **账户状态**：请确保账户处于正常状态，无未解决的争议、纠纷或投诉。

6.3 注销方式

您可以通过以下任一方式申请注销账户：

方式一：客服电话注销

1. 拨打客服电话：**189-8058-3227**
2. 向客服人员说明需要注销账户
3. 提供账户相关信息进行身份验证（如：注册手机号、账户昵称等）
4. 确认注销意愿后，客服人员将协助您完成账户注销

服务时间：工作日 9:00-18:00

方式二：邮箱注销

1. 发送邮件至客服邮箱：**service@sccdy.com**
2. 邮件主题请注明："申请注销账户"
3. 邮件正文需包含以下信息：
 - 账户注册手机号
 - 账户昵称（如有）
 - 注销原因（可选）
 - 身份验证信息（用于确认账户归属）
4. 我们将在收到邮件后的**15个工作日内**完成账户注销并回复确认

6.4 注销处理时限

- **客服电话注销**：最迟在**5个工作日内**完成
- **邮箱注销**：最迟在**15个工作日内**完成

6.5 注销后的处理

账户注销成功后，我们将：

1. **删除个人信息**：删除或匿名化处理您的账户信息、个人资料等个人信息
2. **停止服务**：停止向您提供本应用的所有服务
3. **保留必要信息**：根据法律法规要求，我们可能需要保留部分信息用于：
 - 履行法律法规规定的义务
 - 解决争议、纠纷或投诉
 - 配合司法机关或行政机关的调查
 - 其他法律法规规定的情形

上述保留的信息将按照法律法规要求进行安全存储，不会用于其他目的。

6.6 注销限制

在以下情况下，我们可能无法立即处理您的注销申请：

1. 账户存在未完成的交易或服务
2. 账户存在争议、纠纷或投诉尚未解决
3. 账户涉及违法违规行，需要配合调查
4. 法律法规规定的其他情形

如遇上述情况，我们将在相关事项处理完毕后协助您完成账户注销。

6.7 注销后的权利

账户注销后，您仍有权：

1. 向我们查询账户注销的处理情况
2. 就账户注销相关问题联系我们的客服
3. 如对注销处理有异议，可向监管部门投诉举报

七、信息存储

1. **存储地点：**您的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将严格按照法律法规要求执行。
2. **存储期限：**我们仅在为实现本政策所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许更长的保留期。
3. **删除：**当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取合理措施保护您的个人信息安全，包括及时停止继续收集您个人信息的活动；将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您；并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

八、未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。如果您是18周岁以下的未成年人，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

九、隐私政策的更新

我们可能会适时对本隐私政策进行修订。当隐私政策发生变更时，我们会在应用内以推送通知、弹窗等形式向您展示变更后的隐私政策。

重大变更包括但不限于：

- 我们的服务模式发生重大变化
- 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化
- 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化
- 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化

十、联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或需要行使相关权利，您可以通过以下方式与我们联系：

- **客服电话：**189-8058-3227
- **客服邮箱：**service@sccdy.com

我们将在收到您的反馈后尽快回复您。

十一、第三方SDK信息

为了向您提供更好的服务，我们集成了以下第三方SDK。这些SDK可能会收集您的相关信息。我们建议您仔细阅读相关第三方的隐私政策，了解他们如何处理您的个人信息。

10.1 基础框架SDK

SDK名称	所属公司	SDK版本	SDK用途	隐私政策链接
Capacitor	Ionic	8.0.0	跨平台应用框架，提供原生功能支持	https://capacitorjs.com/docs/privacy
Ionic Vue	Ionic	8.0.0	移动应用UI框架	https://ionicframework.com/docs/privacy

SDK名称	所属公司	SDK版本	SDK用途	隐私政策链接
AndroidX	Google	最新版本	Android扩展库，提供基础功能支持	https://developer.android.com/jetpack/androidx

10.2 广告SDK

SDK名称	所属公司	SDK版本	SDK用途	隐私政策链接
穿山甲（Pangle）融合SDK	北京字节跳动科技有限公司	7.0.1.2	广告展示与投放，提供广告服务	https://www.pangle.cn/privacy
快手广告SDK（KS SDK）	北京快手科技有限公司	3.3.76.5	广告展示与投放，提供广告服务	https://www.kuaishou.com/about/policy
百度广告SDK（Baidu MobAds）	北京百度网讯科技有限公司	9.3905	广告展示与投放，提供广告服务	https://www.baidu.com/duty/yinsiquan.html
广点通（GDT SDK）	深圳市腾讯计算机系统有限公司	4.640.1510	广告展示与投放，提供广告服务	https://www.tencent.com/zh-cn/privacy-policy.html
美数广告SDK（MS SDK）	北京美数信息科技有限公司	2.5.8.19	广告展示与投放，提供广告服务	https://www.meishu.com/privacy
Mintegral SDK	Mintegral	最新版本	广告展示与投放，提供广告服务	https://www.mintegral.com/cn/privacy

广告SDK可能收集的信息：

- 设备信息（设备型号、操作系统版本、设备标识符等）
- 网络信息（IP地址、网络类型等）
- 位置信息（在您授权的情况下）
- 应用信息（应用版本、应用安装列表等）
- 广告标识符（如Android Advertising ID）

10.3 网络与工具SDK

SDK名称	所属公司	SDK版本	SDK用途	隐私政策链接
OkHttp	Square	4.12.0	网络请求库，用于HTTP通信	https://square.github.io/okhttp/
Axios	Axios	1.13.2	网络请求库，用于HTTP通信	https://axios-http.com/
Gson	Google	2.8.8	JSON数据解析库	https://github.com/google/gson
Guava	Google	31.0.1-android	Java工具库	https://github.com/google/guava

10.4 Google服务SDK

SDK名称	所属公司	SDK版本	SDK用途	隐私政策链接
Google Play Services	Google	最新版本	提供Google服务支持，包括广告标识符获取	https://policies.google.com/privacy
Google Services	Google	4.4.4	Google服务配置插件	https://policies.google.com/privacy

Google服务SDK可能收集的信息：

- 设备标识符（Android Advertising ID）
- 设备信息
- 应用使用情况

10.5 其他SDK

SDK名称	所属公司	SDK版本	SDK用途	隐私政策链接
Capacitor App	Ionic	8.0.0	应用生命周期管理	https://capacitorjs.com/docs/privacy
Capacitor Haptics	Ionic	8.0.0	触觉反馈功能	https://capacitorjs.com/docs/privacy
Capacitor Keyboard	Ionic	8.0.0	键盘管理	https://capacitorjs.com/docs/privacy
Capacitor Splash Screen	Ionic	8.0.0	启动屏管理	https://capacitorjs.com/docs/privacy
Capacitor Status Bar	Ionic	8.0.0	状态栏管理	https://capacitorjs.com/docs/privacy

十二、权限说明

为了向您提供更好的服务，我们可能需要申请以下权限：

1. **网络权限**：用于访问网络，获取服务数据
2. **存储权限**：用于保存应用数据和缓存文件
3. **位置权限**：用于提供基于位置的服务（需您授权）

4. **设备信息权限**：用于获取设备标识符，提供个性化服务
5. **相机权限**：用于扫描二维码、拍摄头像等（需您授权）
6. **相册权限**：用于选择图片、上传头像等（需您授权）

您可以在设备的系统设置中随时关闭这些权限。关闭权限可能会影响部分功能的正常使用。

十三、特别提示

1. **第三方链接**：我们的服务可能包含指向第三方网站、产品或服务的链接。我们不对这些第三方的隐私做法负责。我们建议您仔细阅读这些第三方的隐私政策。
2. **广告服务**：我们可能会在应用中展示第三方广告。这些广告由第三方广告服务商提供，可能会收集您的相关信息用于个性化广告投放。您可以通过设备设置关闭个性化广告。
3. **数据传输**：您的个人信息可能会被传输到您所在国家/地区以外的地方进行处理。我们会确保采取适当的安全措施保护您的个人信息。

十四、适用法律

本隐私政策的解释、执行及争议的解决均适用中华人民共和国大陆地区法律法规。

如双方就本隐私政策内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向我们所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

再次感谢您对"高清MCU视频监控运维系统"的信任与支持！