

高清MCU视频监控运维系统 用户服务协议

生效日期：2025年8月1日

更新日期：2025年12月22日

欢迎使用"高清MCU视频监控运维系统"（以下简称"本应用"、"我们"或"服务"）。本用户服务协议（以下简称"本协议"）是您（以下简称"用户"或"您"）与我们之间关于使用本应用服务所订立的协议。

重要提示：请您在使用本应用服务之前，仔细阅读本协议的全部内容，特别是涉及免除或限制我们责任的条款、限制您权利的条款、法律适用和争议解决条款等。如您对本协议有任何疑问，可通过本协议约定的联系方式与我们联系。当您点击"同意"或"接受"按钮，或实际使用本应用服务时，即表示您已充分理解并同意接受本协议的全部内容。如您不同意本协议的任何内容，请立即停止使用本应用。

一、协议的接受与修改

1.1 协议的接受

您通过网络页面点击注册、实际使用本应用服务等行为即视为您已阅读、理解并同意接受本协议的全部内容。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解相关条款的含义，请不要进行后续操作。

1.2 协议的修改

我们有权在必要时修改本协议条款。协议条款一旦发生变动，我们将在相关页面上提示修改内容，并通过推送通知、弹窗等方式向您提示。如果您不同意我们对本协议相关条款所做的修改，您有权停止使用本应用服务。如果您继续使用本应用服务，则视为您接受我们对本协议相关条款所做的修改。

二、服务说明

2.1 服务内容

"高清MCU视频监控运维系统"是一款智能设备管理和监控应用，主要提供以下服务：

- 设备管理服务：**支持添加、删除、编辑、查询智能设备，管理设备信息、设备分组等。
- 设备监控服务：**实时查看设备状态、运行时间、监控数据等信息。
- 用户账户服务：**提供用户注册、登录、个人信息管理等功能。
- 数据服务：**提供设备数据查询、历史记录查看等服务。
- 其他服务：**我们可能不时推出新的服务功能，具体以应用内实际提供的功能为准。

2.2 服务形式

本应用服务以移动应用程序的形式提供，您需要下载、安装并使用我们提供的移动应用程序来使用相关服务。

2.3 服务范围

我们仅向符合下列条件的用户提供本应用服务：

- 具有完全民事行为能力的自然人，或具有合法经营资格的法人或其他组织；
- 根据中国法律法规、本协议约定及本应用相关规则，有资格使用本应用服务的用户。

三、账户注册与使用

3.1 账户注册

在使用本应用服务前，您需要注册一个账户。您应当使用真实、准确、完整的信息进行注册，并保证信息的及时更新。如您提供的信息不真实、不准确或不完整，我们有权暂停或终止向您提供服务，并拒绝您使用本应用服务的部分或全部功能。

3.2 账户安全

您应当妥善保管您的账户信息及密码，并对您账户下的所有行为负责。您同意：

- 不将账户信息及密码告知他人，也不允许他人使用您的账户；
- 如发现账户被盗用或存在其他安全漏洞，应立即通知我们；
- 您应对账户下的所有行为承担责任，包括但不限于发布信息、购买服务、设备操作等。

3.3 账户注销

您可以随时申请注销您的账户。账户注销后，您将无法再使用该账户及账户内的服务或资料，我们也将删除您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

四、用户行为规范

4.1 合法使用

您在使用本应用服务时，必须遵守相关法律法规，不得利用本应用服务从事违法违规活动，包括但不限于：

1. 发布、传送、传播、储存违反国家法律法规的内容；
2. 发布、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的内容；
3. 发布、传送、传播、储存含有病毒、木马、恶意代码等可能危害计算机系统安全的内容；
4. 发布、传送、传播、储存虚假、欺诈、误导性的信息；
5. 发布、传送、传播、储存骚扰、广告、垃圾信息或任何其他未经我们同意的信息；
6. 利用本应用服务从事任何危害国家安全、破坏社会稳定等活动；
7. 利用本应用服务从事任何损害我们或第三方合法权益的活动；
8. 其他违反法律法规、本协议或相关规则的行为。

4.2 禁止行为

您在使用本应用服务时，不得从事以下行为：

1. 删除本应用及其副本上关于著作权的信息；
2. 对本应用进行反向工程、反向汇编、反向编译等；
3. 使用自动化工具（如机器人、爬虫等）访问本应用；
4. 干扰或破坏本应用服务或与本应用服务相连的服务器和网络；
5. 未经我们授权，使用本应用的名称、商标、标识等；
6. 其他可能损害我们或第三方合法权益的行为。

4.3 设备管理规范

您在使用设备管理功能时，应当：

1. 确保您拥有所添加设备的合法使用权；
2. 妥善保管设备密钥、设备标识等敏感信息；
3. 不得利用设备从事违法违规活动；
4. 对设备操作行为承担责任。

五、服务费用

5.1 免费服务

本应用的基础服务目前为免费提供，我们有权根据业务发展需要调整服务收费政策。

5.2 收费服务

如我们推出收费服务，我们会在相关页面上明确提示收费标准。您可以根据自己的需求选择是否使用收费服务。收费服务一旦购买成功，除法律法规规定或本协议另有约定外，我们不支持退款。

5.3 费用变更

我们有权根据业务发展需要调整服务费用标准，费用调整将在相关页面公示。如您不同意费用调整，可以停止使用相关服务。

六、知识产权

6.1 我们的知识产权

本应用服务中包含的所有内容，包括但不限于文字、图片、音频、视频、软件、程序、版面设计、专栏目录与名称、内容分类标准等，均受《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国专利法》等法律法规的保护，其知识产权归我们或相关权利人所有。

6.2 用户内容

您在使用本应用服务时上传、发布、传输的内容，其知识产权归您或相关权利人所有。您授予我们免费的、非独占的、可再许可的许可，允许我们在全球范围内使用、复制、修改、改编、发布、翻译、分发、执行和展示您上传、发布、传输的内容，以及制作其衍生作品。

6.3 第三方内容

本应用服务中可能包含第三方提供的内容或链接。这些内容的知识产权归相关权利人所有。我们不对这些内容负责，也不承担任何责任。

七、隐私保护

我们高度重视用户个人信息的保护。关于我们如何收集、使用、存储和保护您的个人信息，请详细阅读《隐私政策》。本协议与《隐私政策》共同构成您与我们之间的完整协议。

八、服务变更、中断或终止

8.1 服务变更

我们有权根据业务发展需要变更、中断或终止部分或全部服务。我们会在变更、中断或终止服务前，通过推送通知、公告等方式向您提示。

8.2 服务中断

因下列原因导致服务中断的，我们不承担责任：

1. 不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、社会异常事件等；
2. 电信部门技术故障、网络故障等；
3. 您的设备故障、操作不当等；
4. 其他非我们原因导致的服务中断。

8.3 服务终止

在下列情况下，我们有权终止向您提供服务：

1. 您违反本协议的任何规定；
2. 您提供虚假注册信息；
3. 您连续12个月未使用本应用服务；
4. 根据法律法规规定或相关主管部门的要求；
5. 其他我们认为需要终止服务的情况。

服务终止后，我们有权删除您的账户信息及相关的服务数据，法律法规另有规定的除外。

九、免责声明

9.1 服务提供

我们按照现有技术和条件提供服务。因下列原因导致的服务异常、数据丢失等，我们不承担责任：

1. 不可抗力；
2. 您的设备故障、网络故障等；
3. 您的操作不当；
4. 第三方原因；
5. 其他非我们原因。

9.2 信息准确性

我们不对您通过本应用服务获取的信息的准确性、完整性、及时性作任何保证。您应当自行判断信息的真实性、准确性，并承担使用该信息的风险。

9.3 设备操作

您通过本应用对设备进行的操作，由您自行承担责任。我们不对设备操作的结果承担责任，也不对因设备操作导致的任何损失承担责任。

9.4 第三方服务

本应用服务中可能包含第三方提供的服务或链接。我们不对第三方服务的内容、准确性、安全性等作任何保证，也不对因使用第三方服务导致的任何损失承担责任。

9.5 广告服务

本应用服务中可能包含广告内容。我们不对广告内容的真实性、准确性作任何保证，也不对因点击广告或使用广告服务导致的任何损失承担责任。

十、责任限制

在法律允许的范围内，我们对以下情形不承担责任：

1. 因不可抗力导致的服务中断、数据丢失等；
2. 因您的设备故障、网络故障等导致的问题；
3. 因您的操作不当导致的问题；
4. 因第三方原因导致的问题；
5. 其他非我们原因导致的问题。

我们的责任限额不超过您因使用本应用服务而向我们支付的费用总额（如有）。

十一、违约与赔偿

11.1 违约认定

如您违反本协议的任何规定，我们有权立即终止向您提供服务，并要求您承担相应的法律责任。

11.2 损失赔偿

如因您的违约行为导致我们或第三方遭受损失的，您应当承担相应的赔偿责任，包括但不限于直接损失、间接损失、律师费等。

十二、通知与送达

12.1 通知方式

本协议项下的通知可以通过以下方式送达：

1. 应用内推送通知；
2. 应用内公告；
3. 您注册时提供的电子邮箱；
4. 您注册时提供的手机号码（短信）。

12.2 送达时间

通知自发送之日起视为已送达。如因您提供的信息不准确、不完整或变更后未及时通知我们而导致通知未能送达的，由您自行承担责任。

十三、法律适用与争议解决

13.1 法律适用

本协议的订立、生效、解释、执行和争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律法规。

13.2 争议解决

如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向我们所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、其他条款

14.1 协议完整性

本协议构成您与我们之间关于使用本应用服务的完整协议，取代您与我们之间此前就本应用服务达成的任何口头或书面协议。

14.2 可分割性

如本协议的任何条款被认定为无效或不可执行，不影响其他条款的效力。

14.3 权利保留

我们未行使或执行本协议的任何权利或规定，不构成对该权利或规定的放弃。

14.4 协议转让

未经我们书面同意，您不得将本协议项下的权利或义务转让给任何第三方。我们有权将本协议项下的权利或义务转让给第三方，但会提前通知您。

14.5 标题

本协议各条款的标题仅为方便阅读而设，不影响本协议任何条款的含义或解释。

十五、联系我们

如果您对本协议有任何疑问、意见或建议，或需要行使相关权利，您可以通过以下方式与我们联系：

- 客服电话：189-8058-3227
- 客服邮箱：service@sccty.com

我们将在收到您的反馈后尽快回复您。

再次感谢您对"高清MCU视频监控运维系统"的信任与支持！

请您再次确认：您已充分理解并同意接受本协议的全部内容。如您不同意本协议的任何内容，请立即停止使用本应用。